

PRÉSENTATION DES ATELIERS DE LA JOURNÉE D'ÉTUDE SUR LE THÈME :
**Quand les nouveaux modes de communication
s'invitent dans la relation thérapeutique**
Danger et/ou opportunité ?"

Le 30 mars 19 à Rennes

ATELIER : Résistances des thérapeutes

Partager sur cette thématique des « nouveaux modes de communication » soulève des questions, des curiosités, de l'intérêt, mais aussi active des peurs, des évitements, liés à des représentations notamment. Nous pouvons résister tant pour maintenir des valeurs, des principes et peut être aussi conserver des loyautés, une forme de confort...

Dans ce monde en mutation technologique, cet atelier nous intéressera aux questions suivantes :

- Quelles sont les croyances et les représentations quant à l'usage de ces outils en thérapie ?
- Quels en seraient les risques potentiels pour le thérapeute, le client/patient :
- Quelle qualité de présence et d'engagement quand chacun est "chez soi"
- Qu'en est-il d'une zone de confort du thérapeute (perte de maîtrise ? et du client / patient ?
- Et concernant à l'outil-même : écran / « faire écran » ? Qu'en est-il de la notion de filtre, de distance, et d'intimité ?
- Quels peuvent être les positionnements des différentes écoles de thérapie ?

ATELIER : Confidentialité et espace de sécurité.

Nous avons pour habitude de maintenir la confidentialité dans nos cabinets. Cela permet d'approcher l'intimité, de protéger le processus thérapeutique et sécuriser le client/patient tout comme le thérapeute. Arrivés devant nos écrans ou nos téléphones, la confidentialité n'est plus aussi simple à assurer surtout lorsque des données personnelles fuient si discrètement via le web.

Dans cet atelier, nous mettrons en lumière notre rapport à la confidentialité au regard des outils de communication en ligne. Comment ces outils impactent la frontière de la confidentialité ? Comment cela modifie la sécurité du cadre thérapeutique ? Comment notre code de déontologie professionnel est-il sollicité par l'usage des nouveaux outils de communication ? Quelle position éthique adopter face à tout cela ?

ATELIER : Quel cadre proposer ?

Cette évolution nous amène à questionner, chercher une forme de « travailler autrement » pour le thérapeute ; et peut-être ajuster le cadre de sa pratique.

Un certain nombre de thérapeutes mettent en avant des souhaits de qualités de vie différentes (vivre en milieu rural, limiter les déplacements, trouver un équilibre entre vie prof et perso). La solution de la thérapie à distance peut être une réponse.

- Quel cadre mettre en place ?
- Pour qui ?
- Existe-t-il des contre-indications ?

Nous recevons des patients qui par leurs professions, leurs études... sont amenés à se déplacer de plus en plus loin.

- Quel suivi thérapeutique leur proposons-nous ?
- Quel cadre mettre en place en cas de séances à distance ?

Des personnes peuvent nous demander d'emblée la mise en place d'une thérapie à distance (personnes éloignées de tout psy, des personnes dont on leur a donné notre nom mais qui n'habitent pas à proximité, personnes phobiques, en situation de handicap ...)

- Quelle réponse apportez-vous ?
- Dans quels cas répondez-vous oui ? non ?
- Quel cadre mettre en place en cas de oui ?

ATELIER : L'alliance thérapeutique : comment se construit-elle à travers l'écran ?

La relation de confiance réciproque se construit dans la constance, la régularité, le respect mutuel. La confiance apporte la sécurité nécessaire à l'expression de soi et au partage de l'intime...

L'écran impacte ce partage : certains sens (toucher et odorat) qui constituent dans la relation des repères archaïques ne sont plus sollicités ; qu'en est-il du processus « sensoriels » de la rencontre... Que proposer pour favoriser ce que nous nommons « chaleur humaine » ? Existe-t-il alors un nouvel « espace transitionnel » ?

L'écran permet-il le vécu d'expériences : relaxation ? Créativité ?... Ce qui nécessite que le client/patient soit suffisamment « outillé », qu'il possède chez lui les accessoires et fournitures utiles à la pratique.

Que se passe-t-il en cas de crise : émotionnelle, régressive qui aurait besoin de la présence physique du thérapeute ? Comment contenir en l'absence de présence physique, corporelle ? Quel peut être alors le ressenti du client : abandon, solitude ? Cela soulève la responsabilité du thérapeute, peut activer son impuissance et questionner sa crédibilité...

Comment travailler avec des « interruptions » possibles de processus qui peuvent être défavorables à cette alliance : sonnette de la porte d'entrée, arrivée d'un conjoint, demande d'un enfant, apparition de l'animal de compagnie...

Être tributaire de la technique : interruption de la connexion, décalage son/ image, problèmes de réseau peuvent être source de malentendus

ATELIER : L'intimité : quand le thérapeute « s'invite » chez le client ? / est « invité » par le client à entrer dans sa maison ?

Résonnances sur l'intimité : L'intime = protégé, réservé à certaines personnes : « les intimes », jardin secret, dire son intime = se dévoiler, se mettre à nu.

- Comment l'accès à l'environnement intime du client influence-t-il le regard du thérapeute sur son client ? Si l'environnement n'est pas NEUTRE, comment est-il source de projections et transferts, et permet l'accès à une multitude d'informations plus ou moins conscientes et consenties par le client/patient ?

- Le rôle de l'emplacement de l'ordinateur, de part et d'autre : chambre ? Bureau ? Salon ? cuisine ? hôtel ? lieu de passage ? si le lieu change d'une séance à l'autre, quel ancrage, quels comportements peuvent en découler ?

ATELIER : Utilisation des réseaux sociaux

Comment l'existence du web et des réseaux sociaux modifie la relation avec nos clients/patients ?

- Présence et visibilité du Thérapeute sur internet : jusqu'où je me dévoile, comment je gère mes identités multiples ?

- « Être amis » sur le web ?

- Bon nombre d'informations sont disponibles sur le web concernant le patient/client comme le thérapeute. Pour autant quelle limite je me donne concernant ces éléments ? Vais-je consulter les profils, les photos de mon patient/client, est-ce déontologique, éthique ?

ATELIER : Perspectives : un nouvel humanisme numérique ? quel avenir pour la psychothérapie ?

L'humain au défi du numérique :

- L'avenir de la psychothérapie passe-t-elle par le numérique ?

- Le numérique : un nouvel art de la relation thérapeutique ?

- Le numérique modifie-t-il la représentation que nous nous faisons de notre santé mentale ?